

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste

Päivitetty 5.2.2020
Rekisterinpitäjä A.K. Prokkisfirma Oy:n aputoiminimi Matkustajakoti Evakko
Kauppakatu 28 A 17 60100 Seinäjoki
Rekisteriä hoitava henkilö Anu Kuivaniemi, puh: 0413177319, email: anu@evakko.fi

Rekisterin nimi Matkustajakoti Evakon asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus Matkustajakoti Evakon keräämillä henkilötiedoilla on tarkoitus käsitellä tilauksia, varauksia, hoitaa laskutusta, asiakkaan yhteydenottoja, asiakaskyselyitä, jotka liittyvät asiointiin ja kehittää palveluita. Lisäksi henkilötietojen keräämisellä tarkoituksena on kehittää omaa raportointia, markkinointia ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyviä toimenpiteitä.

Rekisterin sisältämät tiedot Asiakkaan suostumuksella käsitellään asiakkaan perustietoja: Etunimi, Sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet sekä asiakkaan antamat muut tiedot.

Tietolähteet Asiakkuus ja asiointi sekä yhteydenottolomake. Tietoja voidaan päivittää asiakkaan pyynnöstä.

Tietojen luovutus Matkustajakoti Evakko voi luovuttaa asiakasrekisterin tietoja yhteistyösopimuksen tehneille yhteisöille asiakastilausten valmistamista ja toimittamista varten. Matkustajakoti Evakon yhteistyökumppanit eivät käytä annettuja tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Matkustajakoti Evakko voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Evästeiden käyttö Sivulla voidaan käyttää evästeitä eli cookieta, joiden avulla seurataan kävijäliikennettä ja parannetaan palvelun laatua.

Rekisterin suojaus Asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisesti. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat salasanoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa, jonne pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt, joille on annettu kullekin erikseen ennalta määritelty käyttöoikeus. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Tarkastusoikeus Asiakkaalla on henkilötietolain perusteella oikeus tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Googlen reCAPTCHA Verkkosivustomme www.evakko.fi yhteydenottolomakkeet ovat suojattu Googlen reCAPTCHA -palvelulla. Google kerää lomakkeiden käyttäjistä tietoja oman tietosuojakäytäntönsä ja palveluehtojensa mukaisesti: [Tietosuojakäytäntö](#) - [Palveluehdot](#).